



# GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI  
2020 - 2021

## **Hazırlayanlar**

Prof. Dr. Mahmut SELVİ

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekanı*

Prof. Dr. Yasin ÜNSAL

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı*

Doç. Dr. Serkan KOŞAR

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı*

Prof. Dr. Hakan Yavuz ATAR

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Başkanı*

Doç. Dr. Ayfer SAYIN

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi*

Doç. Dr. Melek Gülşah ŞAHİN

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi*

## **Atıf için:**

Gazi Eğitim Fakültesi Yayınları (2021). Gazi Eğitim Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu. (Çevrim İçi: <http://gef.gazi.edu.tr/posts/view/title/gazi-egitim-fakultesiyayinlari-192255?siteUri=gef>)

# İÇİNDEKİLER

<b>BÖLÜM I</b> .....	3
<b>GİRİŞ</b> .....	3
<b>BÖLÜM II</b> .....	3
<b>YÖNTEM</b> .....	3
<b>Araştırmanın Deseni:</b> .....	3
<b>Araştırma Grubu:</b> .....	3
<b>Verilerin Toplama Aracı</b> .....	3
<b>Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması</b> .....	4
<b>Verilerin Toplanması</b> .....	4
<b>Verilerin Çözümlemesi</b> .....	4
<b>BÖLÜM III</b> .....	5
<b>2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ</b> .....	5
<b>İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI</b> .....	5
<b>1. İdari Personelin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış</b> .....	5
<b>2. İdari Personelin Fakülteye Yönelik Memnuniyet Sonuçları</b> .....	5
<b>3. İdari Personelin Fakülteye Yönelik Memnuniyetlerine İlişkin Açık Uçlu Cevapları</b> .....	Hata!
Yer işareti tanımlanmamış.	
<b>BÖLÜM IV</b> .....	14
<b>SONUÇLAR</b> .....	14

## BÖLÜM I

### GİRİŞ

Gazi Eğitim Fakültesi; öğrenim gören öğrencilerine daha etkili bir eğitim-öğretim ortamı sunmak, bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarına ve idari personele daha kaliteli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Memnuniyet araştırması kapsamında; öğrencilerin, öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerinin ve idari personelin Fakülteye ilişkin algılarının, görüşlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından paydaşların Fakülteye ilişkin memnuniyetleri belirlenmiş ve bu raporda idari personelin cevaplarından elde edilen sonuçlar yorumlanmıştır. Sonuçlar, Fakülte Yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli düzenleme/iyileştirme çalışmaları planlanmaya başlanmıştır.

## BÖLÜM II

### YÖNTEM

**Araştırmanın Deseni:** Bu çalışmada 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesinde bünyesinde görev yapmakta olan idari personelin memnuniyetlerinin araştırıldığı bir tarama araştırmasıdır.

**Araştırma Grubu:** Çalışmaya 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesi bünyesinde görev yapmakta olan 28 idari personel katılmıştır. Çalışmaya katılan personelin %50'sini (n=14) kadın, %50'sini (n=14) erkektir. Personelin %3,6'sı (n=1) 6-10 yıl, %21,4'ü (n=6) 11-15 yıl, %75'i (n=21) 15 yıldan fazla kıdeme sahiptir. Çalışmaya katılan personelin %64,3'ü (n=18) Fakültede idari personel, %17,9'u (n=5) Fakülte akademik birim/bölüm personeli, %14,3'ü (n=4) Fakülte teknik personeli olarak görev yapmaktadır. Personelin %3,6'sı (n=1) diğer olarak kategorilendirilecek görevde bulunmaktadır.

**Veri Toplama Aracı:** Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören idari personelin Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından "İdari Personel Memnuniyet Anketi" geliştirilmiştir.

Anketin geliştirme sürecinde öncelikle alan yazın taraması gerçekleştirilerek memnuniyet kavramının yapısı ve kapsamı belirlenmiştir. Fakültede görev yapan idari personel sayısı az olduğu için farklı Fakültelerde görev yapmakta olan 3 idari personel ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Görüşmelerde idari personele Fakültede ve görevlerinde en çok ve en az memnun oldukları unsurlarla memnuniyetlerini etkileyen unsurları belirtmeleri istenmiştir. Ayrıca idari personelin memnuniyetlerini olumlu ya da olumsuz etkileyen unsurlara yönelik sorular sorulmuştur. Alan yazından ve idari

personellerden elde edilen cevaplar doğrultusunda memnuniyeti etkileyen taslak maddeler oluşturulmuştur. Benzer şekilde farklı Fakültelerde görev yapan üç idari personel ile oluşturulan maddelerin cevaplanabilirliği, açıklığı, anlaşılabilirliği vb. özellikleri üzerinde durulmuştur. Oluşturulan taslak anket maddelerine yönelik ölçme ve değerlendirme alanında uzman iki öğretim elemanının, bir Türkçe öğretim elemanının görüşleri alınmıştır.

İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde personelin demografik bilgilerine ve Fakülte memnuniyetine yönelik ifadeler yer almaktadır. Anketin uygulanabilirliği ve kullanılabilirliğini artırmak amacıyla ankette 20 maddeye yer verilmiştir. Ankette ifadeler 5'li Likert tipinde derecelendirilmiş ve ayrıca idari personelin görüşlerini istedikleri şekilde ifade etmelerine yarayacak bir açık uçlu madde de yer almaktadır. Likert tipi derecelerde 1, Hiç Katılmıyorum; 5, Tamamen Katılıyorum ifadesine karşılık gelmektedir.

**Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması:** Araştırmada Gazi Eğitim Fakültesi bünyesinde görev yapmakta olan idari personelin görüşlerinin belirleme aracı; idari personelin sayısının az olması nedeniyle uzman görüşüne dayalı olarak geliştirilmiştir.

Çalışmaya katılan idari personelin anket maddelerine vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda hesaplanan Cronbach alfa değeri 0.958'dir.

**Verilerin Toplanması:** Gazi Eğitim Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 25.05.2021-10.06.2021 tarihleri arasında çevrim içi uygulanmıştır. Ankete katılım gönüllü olmakla birlikte Fakülte web sayfasından, idari personel gruplarında yapılan paylaşımlarla idari personele bilgilendirme yapılmıştır.

**Verilerin Çözülmesi:** Verilerin çözümlenmesinde öncelikle anketteki her bir madde için frekans ve yüzde değerleri hesaplanmıştır. Anket maddelerine verilen cevapların toplam puan, ortalama ve standart sapma değerleri hesaplanmıştır. Betimsel istatistiklerde ortalama değerlerinin daha iyi yorumlanabilmesi amacıyla ortalama değer memnuniyet yüzdesine dönüştürülmüş ve böylece sonuçlar daha anlaşılır ve kolay yorumlanır hâle getirilmiştir.

Memnuniyet yüzdesi anketin tamamı için *Memnuniyet Yüzdesi =*  $\frac{\text{Alınan ortalama değeri}}{\text{Alınabilecek en yüksek puanı}} \times 100$  eşitliği ile hesaplanmıştır. Memnuniyet yüzdesinin %49 ve daha az hesaplandığı durumda, memnuniyetin düşük olduğu; %50-%69 aralığında orta düzeyde memnuniyetin olduğu, %70'in üzerinde ise memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu kabul edilerek yorumlamalar gerçekleştirilmiştir.

Madde bazında incelemeler yapılması için de idari personelin maddelerdeki katılma dereceleri olan 4 ve 5 derecesine ilişkin yüzdelerinin tüm cevaplara oranı hesaplanmıştır.

## BÖLÜM III

### 2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

#### İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI

##### 1. İdari Personelin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış

Gazi Eğitim Fakültesi bünyesinde görev yapan idari personelin memnuniyetlerini belirlemek amacıyla uygulanan anketin ikinci bölümünde yer alan memnuniyet ifadelerine verilen cevaplar doğrultusunda betimsel istatistikler ve memnuniyet yüzdesi hesaplanmış, sonuçlar Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler

Anket	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet yüzdesi
İdari Personel Memnuniyet	28	48,00	100,00	88,75	14,67	88,75

Tablo 1 incelendiğinde Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapan idari personelin Fakülte yönetiminden yüksek düzeyde memnun oldukları (%88,75) görülmektedir.

##### 2. İdari Personelin Fakülteye Yönelik Memnuniyet Sonuçları

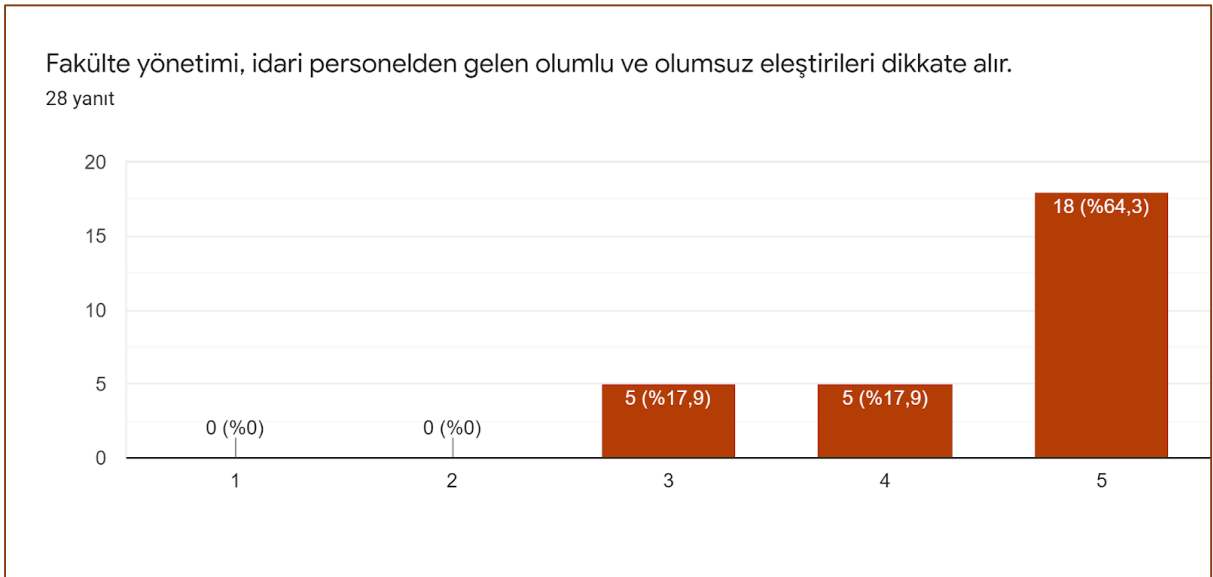
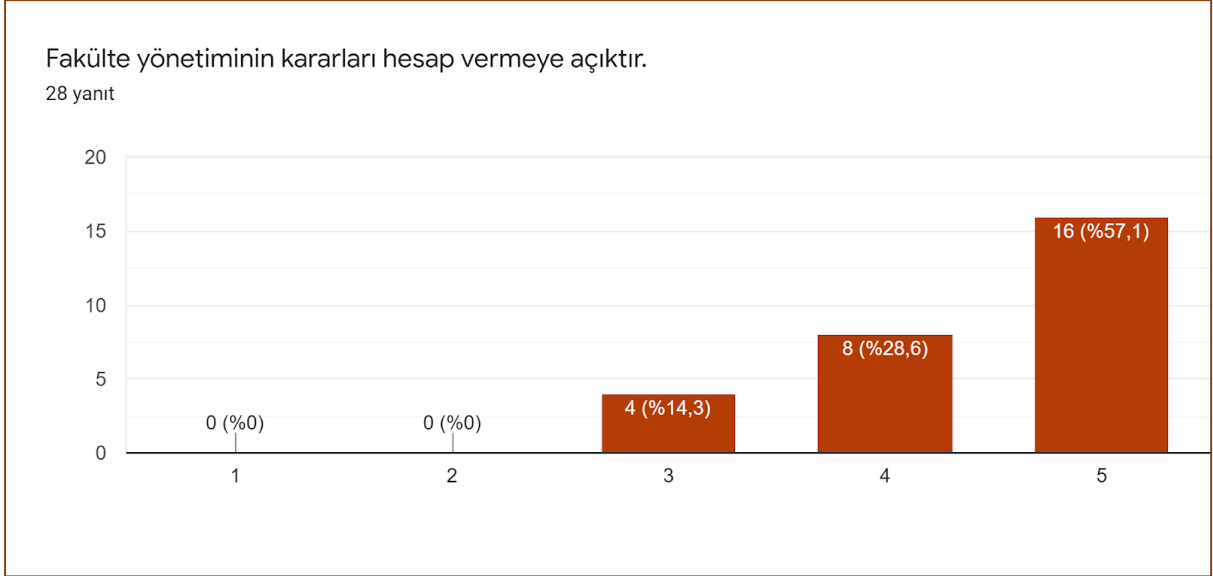
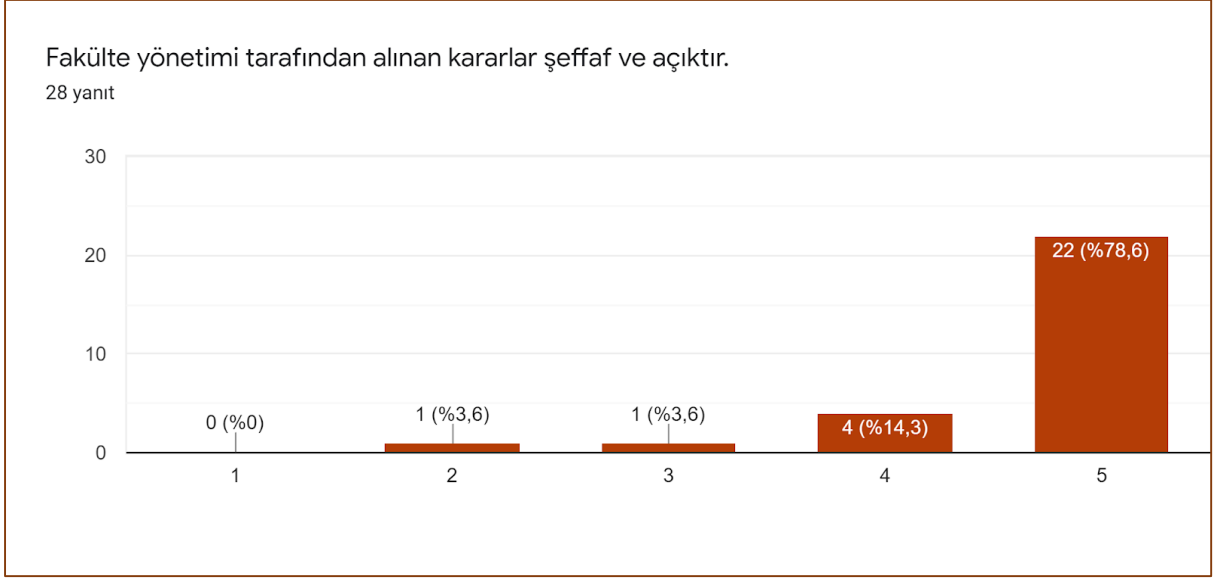
İdari Personelin Fakülteye yönelik memnuniyetlerini belirlemek amacıyla personele yöneltilen maddelere verilen cevaplar Tablo 2’te gösterilmiştir.

Tablo 2. İdari Personelin **Fakülteye Yönelik Memnuniyet**lerine ilişkin cevapları

Hiç Katılmıyorum	→	Tamamen Katılıyorum
------------------	---	---------------------

Maddeler	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açıktır.	0	0,0	1	3,6	1	3,6	4	14,3	22	78,6
2. Fakülte yönetiminin kararları hesap vermeye açıktır.	0	0,0	0	0,0	4	14,3	8	28,6	16	57,1
3. Fakülte yönetimi, idari personelden gelen olumlu ve olumsuz eleştirileri dikkate alır.	0	0,0	0	0,0	5	17,9	5	17,9	18	64,3
4. Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.	0	0,0	0	0,0	2	7,1	3	10,7	23	82,1
5. Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.	0	0,0	2	7,1	2	7,1	5	17,9	19	67,9
6. Fakültenin amaçları ile idari personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	0	0,0	1	3,6	3	10,7	4	14,3	20	71,4
7. İdari personelin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir edilir.	1	3,6	3	10,7	0	0,0	6	21,4	18	64,3
8. İdari personel, Fakülte içinde düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilir.	1	3,6	1	3,6	1	3,6	5	17,9	20	71,4
9. Fakültede yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar.	0	0,0	4	14,3	2	7,1	5	17,9	17	60,7
10. Fakülte idari personeli ile öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim vardır.	0	0,0	0	0,0	1	3,6	9	32,1	18	64,3
11. İdari personelin yetki ve sorumlulukları, Fakültede dengeli bir şekilde dağıtılır.	1	3,6	1	3,6	5	17,9	8	28,6	13	46,4
12. Fakültedeki idari personelin iş ve görevleri açık bir şekilde tanımlanır.	1	3,6	0	0,0	2	7,1	4	14,3	21	75,0
13. Fakültedeki idari personelin kadroları ve unvanları arasında bir uyum vardır.	2	7,1	1	3,6	5	17,9	7	25,0	13	46,4
14. Fakülte bünyesindeki ek görevler (sınav görevi vb.) adil bir şekilde dağıtılır.	5	17,9	0	0,0	1	3,6	3	10,7	19	67,9
15. Fakülte yönetimi tarafından idari personelin özlük hakları korunur.	0	0,0	0	0,0	3	10,7	4	14,3	21	75,0
16. Fakültede idari personel arasında ayrımcılık yapılmaz.	2	7,1	1	3,6	1	3,6	7	25,0	17	60,7
17. Fakültede idari personelin ihtiyaç duyduğu araç- gereçler karşılanır.	1	3,6	1	3,6	0	0,0	4	14,3	22	78,6
18. Fakültede idari personelin rahat bir çalışma ortamı bulunur.	2	7,1	1	3,6	0	0,0	2	7,1	23	82,1
19. Fakültede kendisini geliştirmeye yönelik idari personele imkânlar (eğitim, vb.) sunulur.	0	0,0	1	3,6	3	10,7	7	25,0	17	60,7
20. İdari personellerde Fakülteye aidiyet duygusu hâkimdir.	2	7,1	0	0,0	1	3,6	5	17,9	20	71,4

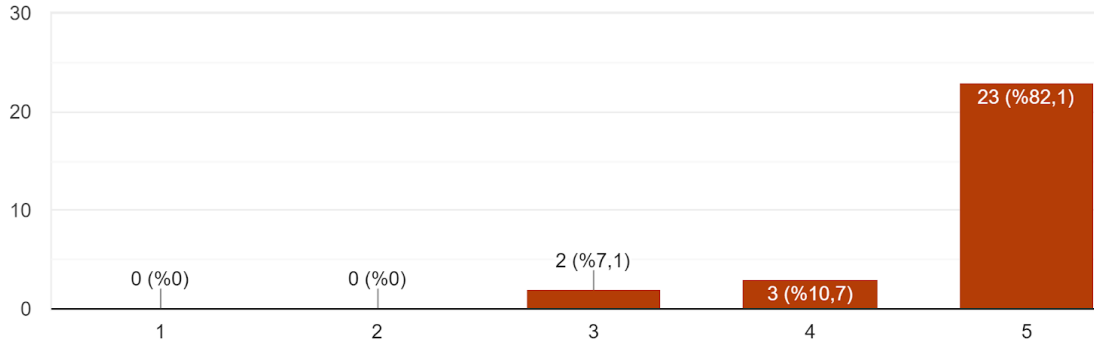
Ankete katılan idari personelin **İdari Personelin Fakülteye Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 1'de gösterilmiştir.





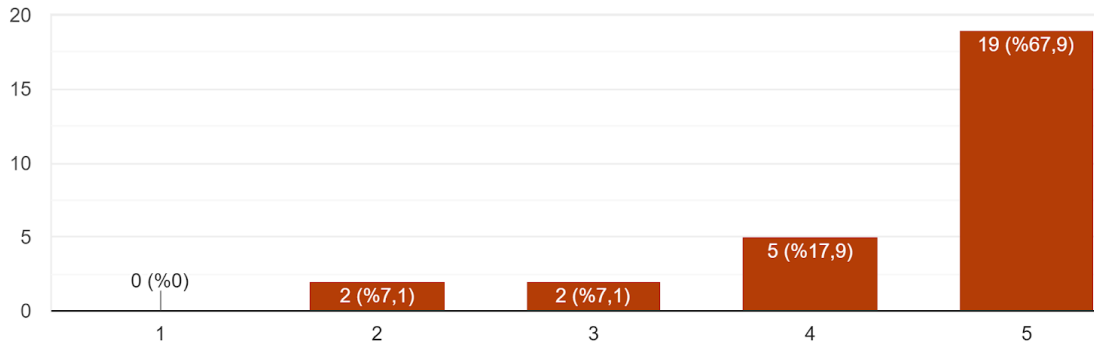
Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.

28 yanıt



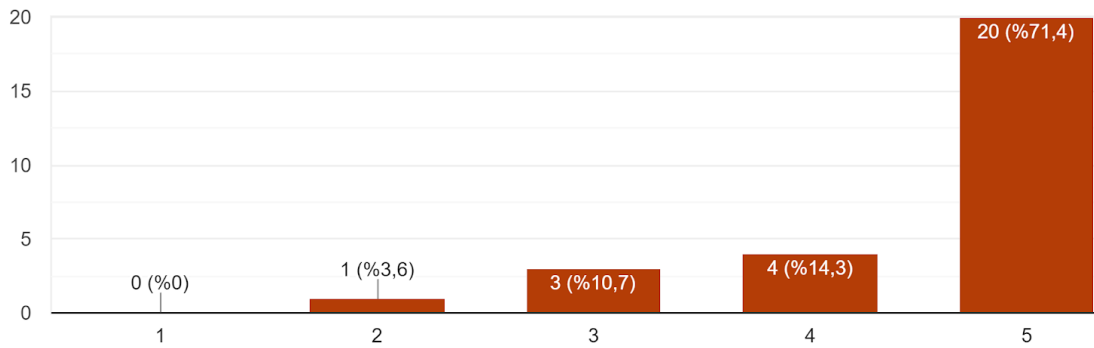
Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.

28 yanıt



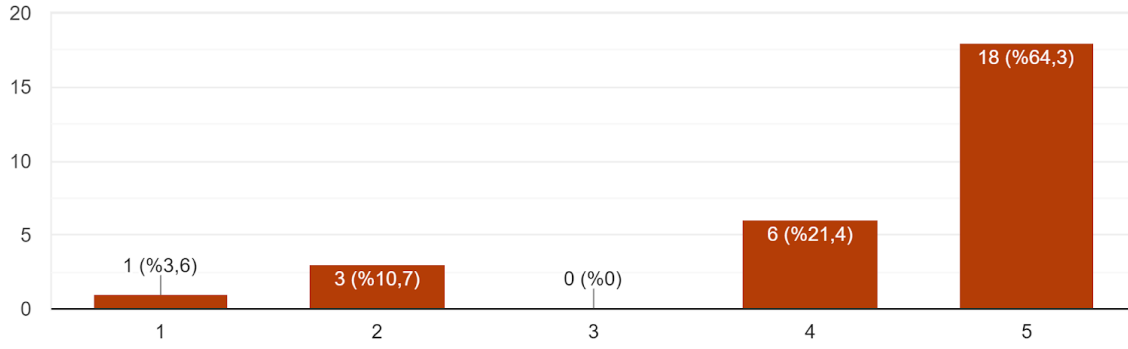
Fakültenin amaçları ile idari personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.

28 yanıt



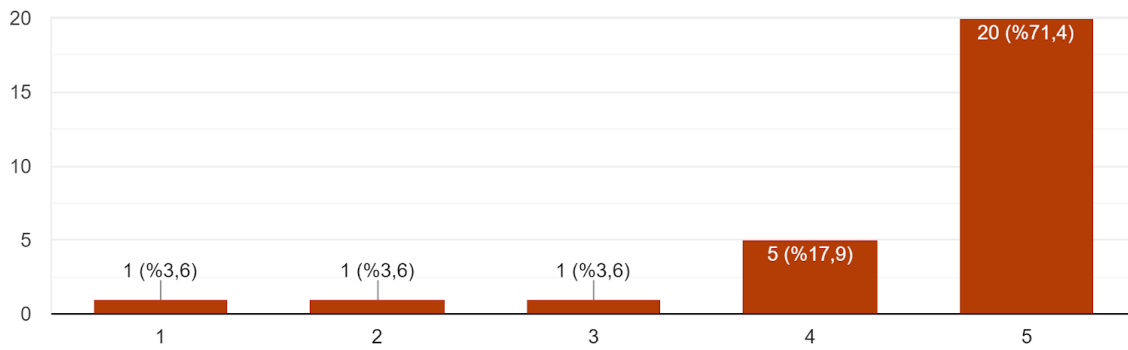
İdari personelin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir edilir.

28 yanıt



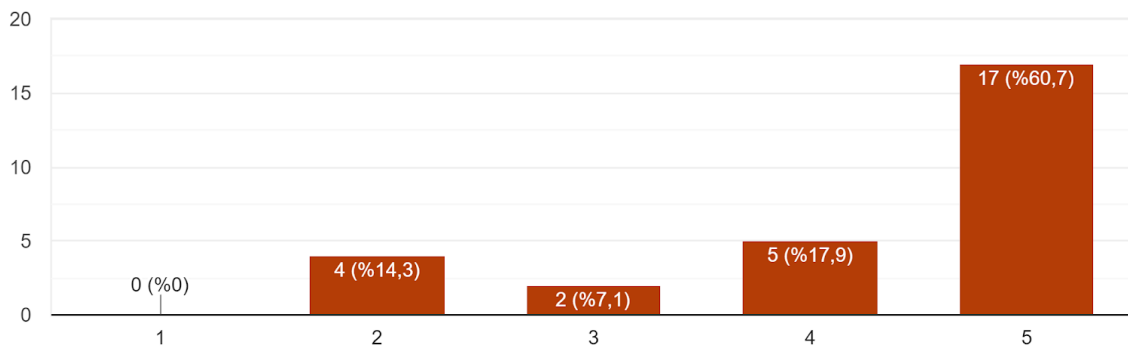
İdari personel, Fakülte içinde düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilir.

28 yanıt



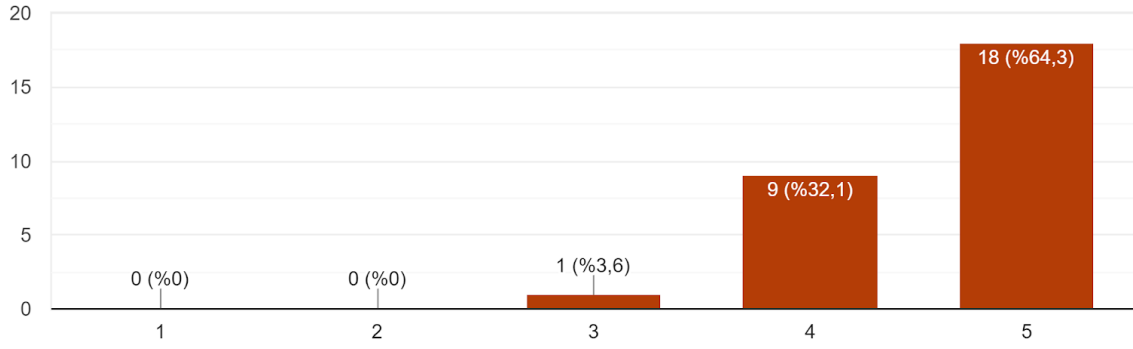
Fakültede yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar.

28 yanıt



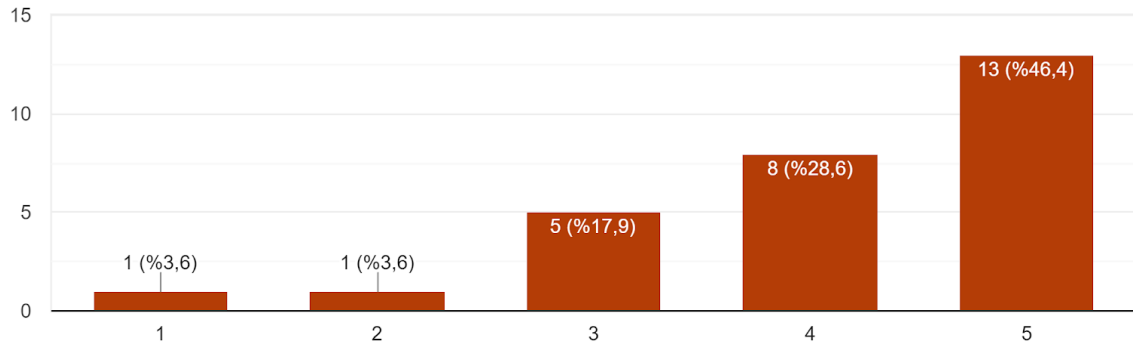
Fakülte idari personeli ile öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim vardır.

28 yanıt



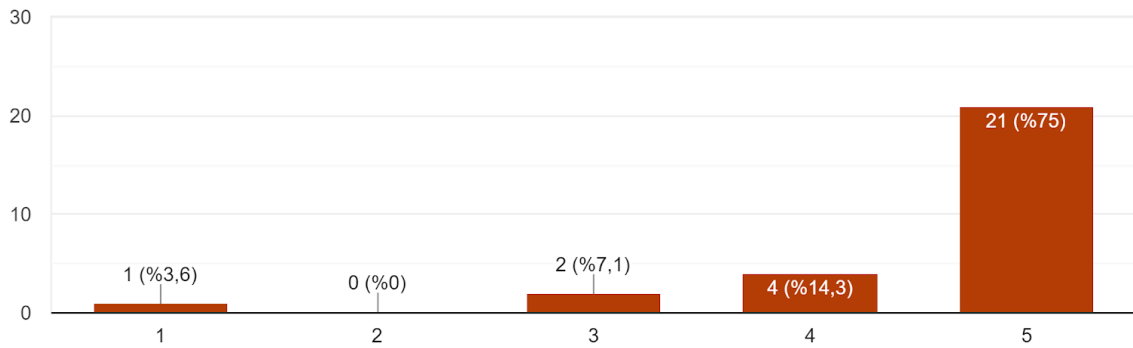
İdari personelin yetki ve sorumlulukları, Fakültede dengeli bir şekilde dağıtılır.

28 yanıt



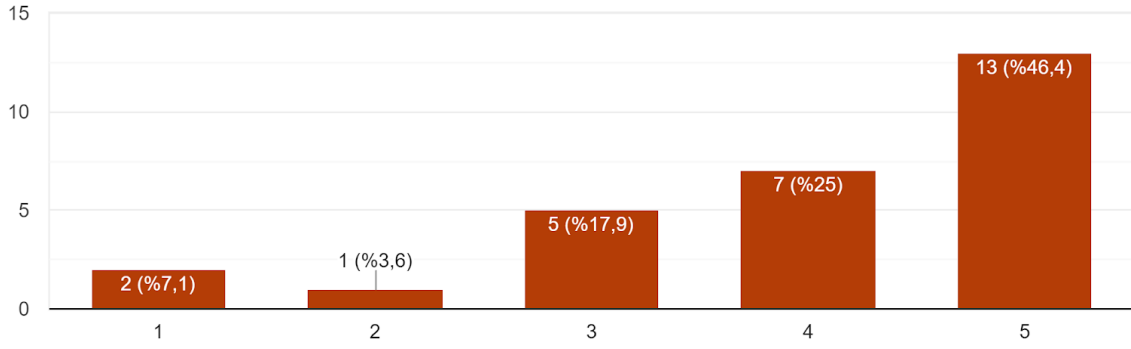
Fakültedeki idari personelin iş ve görevleri açık bir şekilde tanımlanır.

28 yanıt



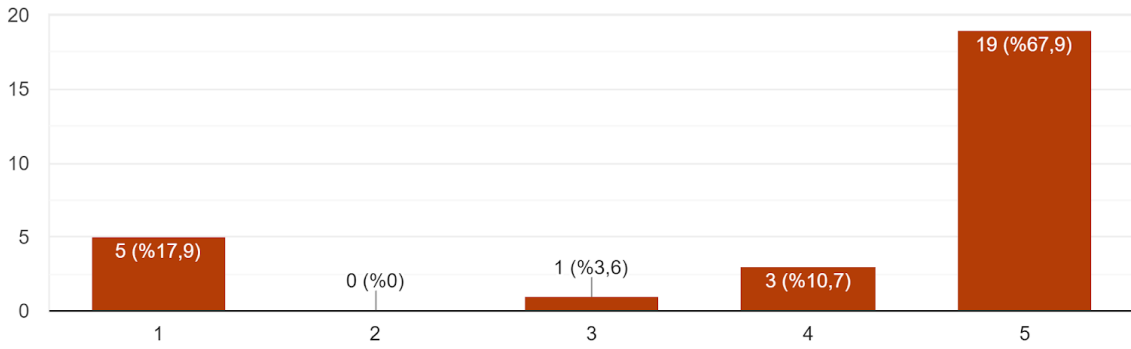
Fakülte'deki idari personelin kadroları ve unvanları arasında bir uyum vardır.

28 yanıt



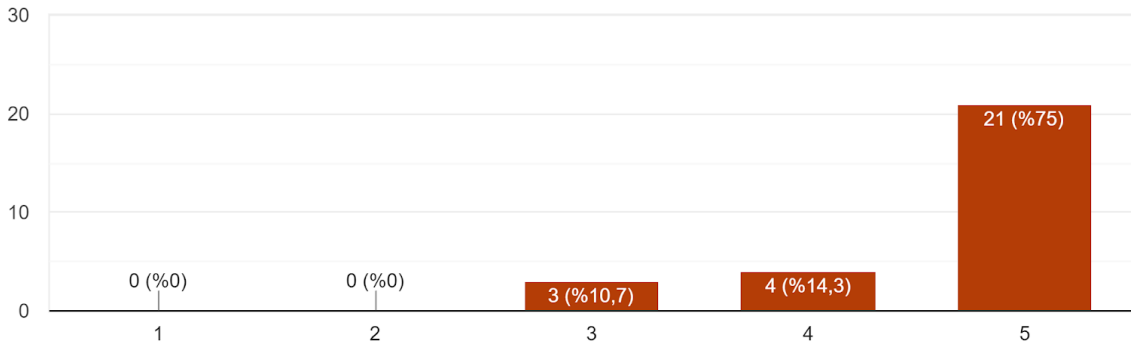
Fakülte bünyesindeki ek görevler (sınav görevi vb.) adil bir şekilde dağıtılır.

28 yanıt



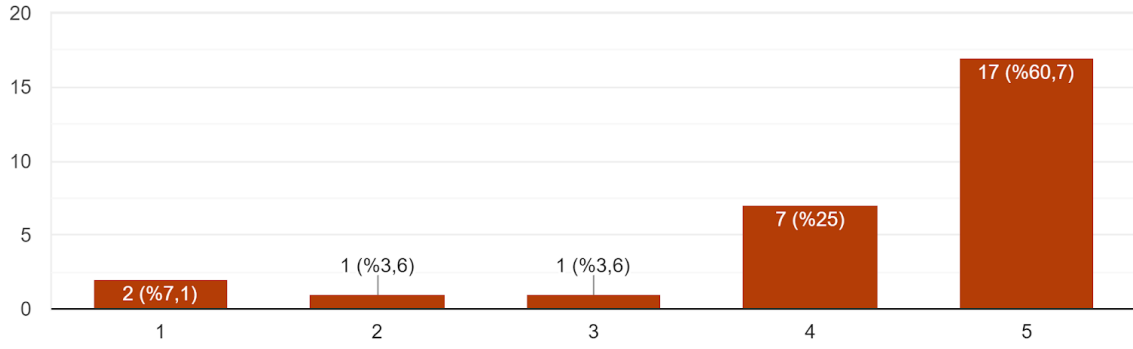
Fakülte yönetimi tarafından idari personelin özlük hakları korunur.

28 yanıt



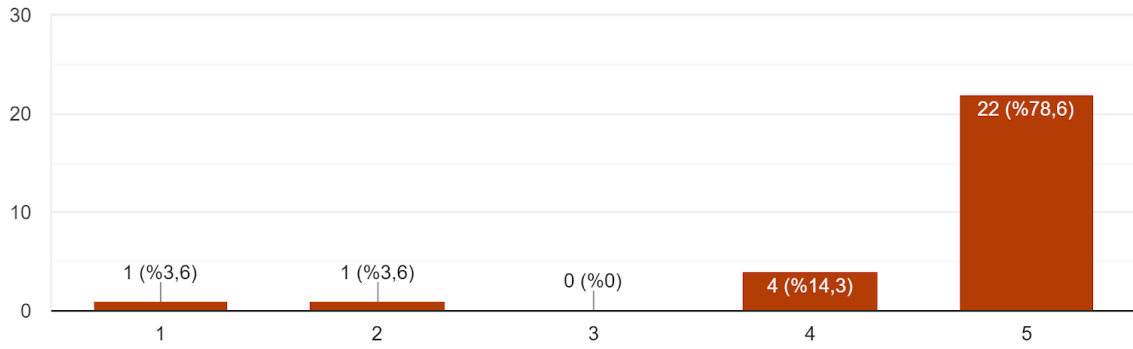
Fakülte de idari personel arasında ayrımcılık yapılmaz.

28 yanıt



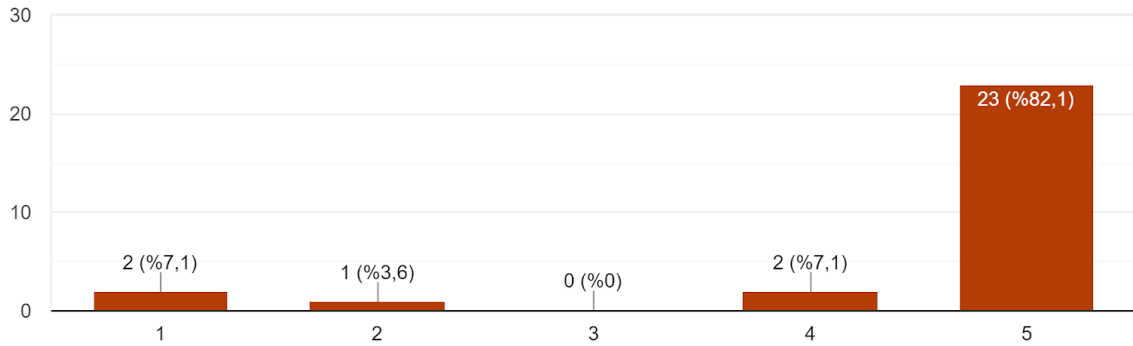
Fakülte de idari personelin ihtiyaç duyduğu araç- gereçler karşılanır.

28 yanıt



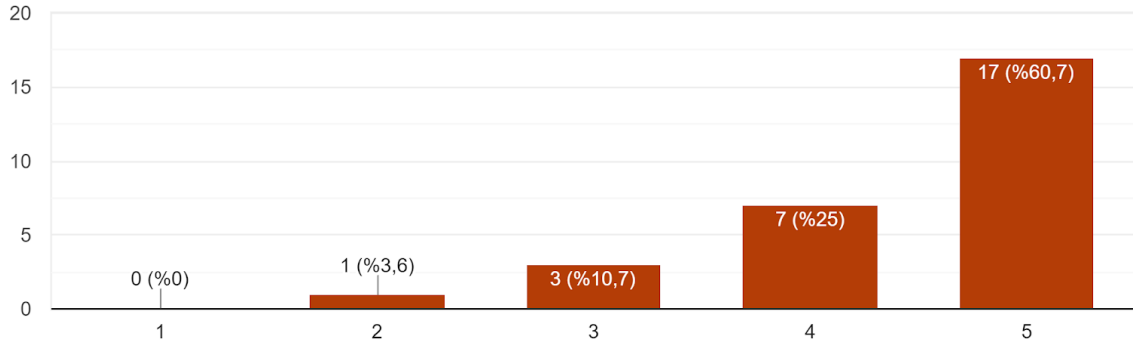
Fakülte de idari personelin rahat bir çalışma ortamı bulunur.

28 yanıt



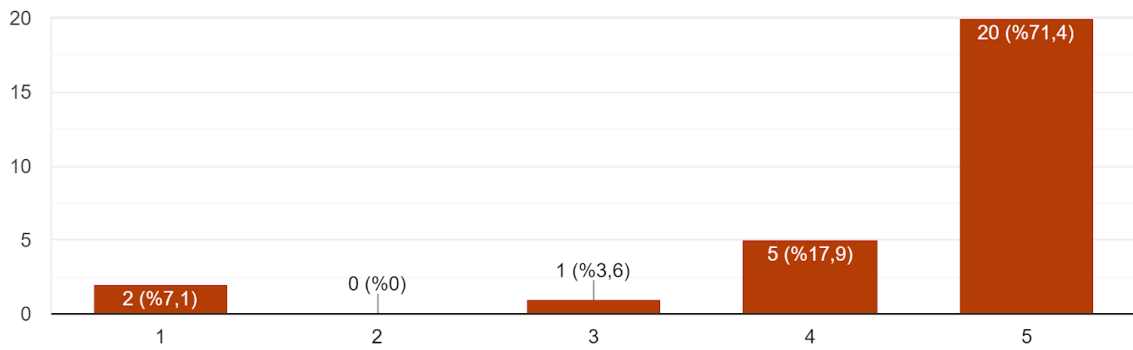
Fakültede kendisini geliştirmeye yönelik idari personele imkânlar (eğitim, vb.) sunulur.

28 yanıt



İdari personellerde Fakülteye aidiyet duygusu hâkimdir.

28 yanıt



Tablo 2 ve Şekil 1 incelendiğinde idari personelin memnuniyet anketinde yer alan tüm maddelere genel olarak yüksek düzeyde katılım gösterdikleri, başka bir ifadeyle maddelerin içerdiği ifadelerden memnun olduklarını belirttikleri tespit edilmiştir.

İdari personelin maddelere katılma düzeylerine en yüksekten en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Fakülte idari personeli ile öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim vardır. (%96)
- Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir. (%93)
- Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açıktır. (%93)
- Fakültede idari personelin ihtiyaç duyduğu araç- gereçler karşılanır. (%93)
- Fakülte yönetimi tarafından idari personelin özlük hakları korunur. (%89)

- İdari personel, Fakülte içinde düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilir. (%89)
- Fakülte'deki idari personelin iş ve görevleri açık bir şekilde tanımlanır. (%89)
- Fakülte'de idari personelin rahat bir çalışma ortamı bulunur. (%89)
- İdari personellerde Fakülte'ye aidiyet duygusu hâkimdir. (%89)
- Fakülte yönetiminin kararları hesap vermeye açıktır. (%89)
- Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur. (%86)
- Fakülte'nin amaçları ile idari personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir. (%86)
- İdari personelin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir edilir. (%86)
- Fakülte'de idari personel arasında ayrımcılık yapılmaz. (%86)
- Fakülte'de kendisini geliştirmeye yönelik idari personele imkânlar (eğitim, vb.) sunulur. (%86)
- Fakülte yönetimi, idari personelden gelen olumlu ve olumsuz eleştirileri dikkate alır. (%82)
- Fakülte'de yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar. (%79)
- Fakülte bünyesindeki ek görevler (sınav görevi vb.) adil bir şekilde dağıtılır. (%79)
- İdari personelin yetki ve sorumlulukları, Fakülte'de dengeli bir şekilde dağıtılır. (%75)
- Fakülte'deki idari personelin kadroları ve unvanları arasında bir uyum vardır. (%71)

## **BÖLÜM IV**

### **SONUÇLAR**

2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesi bünyesinde görev yapan idari personelin çalışmaya katılan 28 personelin görüşleri doğrultusunda;

- ❖ Fakülte ve Fakülte yönetiminden yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir.
- ❖ İdari personelin en çok “Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkili olmasından.” ve “Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açık olmasından” memnun oldukları belirlenmiştir.

- ❖ İdari personelin maddeler içerisinde en az “İdari personelin yetki ve sorumluluklarının, Fakültede dengeli bir şekilde dağıtılmasından” ve “Fakülteadaki idari personelin kadroları ve unvanları arasında uyum olmasından” memnun oldukları tespit edilmiştir.